



프리미엄 뷰어 장애 대응 매뉴얼

2018년 7월 ㈜다하미커뮤니케이션즈

장애 발생 시 처리 순서

1.	관리자 권한 설정	р3
•		19 5

- 2. 신뢰할 수 있는 사이트 등록 p9
- 3. ActiveX 재설치 p12



1. 관리자 권한 설정

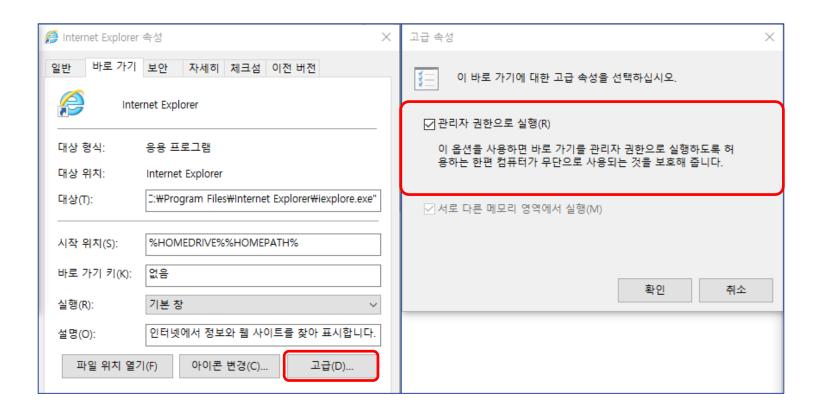
- 1) 익스플로러 아이콘에서 마우스 우클릭> 하단 익스플로러 아이콘에서 마우스 우클릭> 속성 클릭
- 1 자주 방문하는 사이트 디지털뉴스시스템 notice NAVER scrapmaster notice 🥭 디지털뉴스시스템 notice e J http://premium.scrapmaster.co.kr/serv... 🎒 다하미 메일 関 모바일 뉴스 클리핑 PΒ http://mctgo.scrapmaster.co.kr/server... 작업 🦣 InPrivate 브라우징 시작 새 탭 열기 🐚 마지막 세션 다시 열기 Intern 열기 % 작업 🛚 관리자 권한으로 실행(A) 🗙 창달 < 등 작업 표시줄에서 제거(K) [] (1) (3) 속성(R)





1. 관리자 권한 설정

2) 속성 창 바로가기 탭 하단 고급 버튼 클릭 > 관리자 권한으로 실행 체크





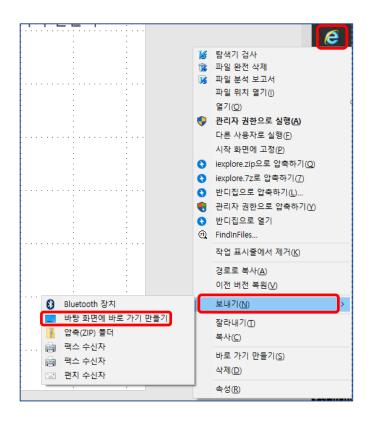
1. 관리자 권한 설정





1. 관리자 권한 설정 (사내 시스템 바로가기)

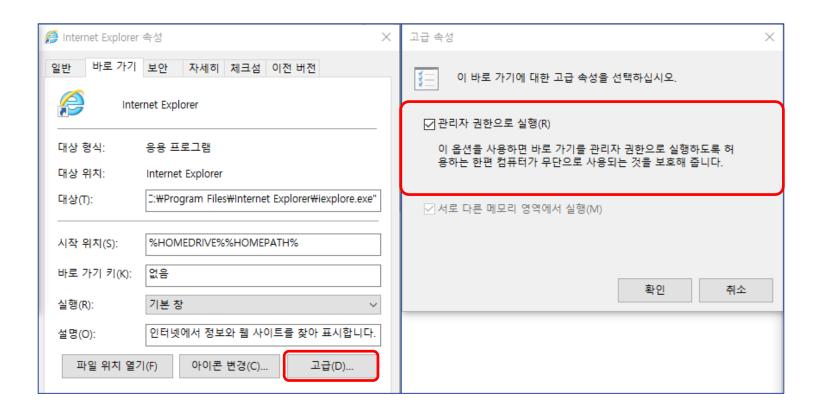
1) 내부 포털 등 바로가기 아이콘을 만들 경우 : 모든 인터넷 창 종료 후 작업 표시줄에 있는 인터넷 아이콘을 Shift 키 + 우클릭 > 보내기 > 바탕 화면에 바로 가기 만들기





1. 관리자 권한 설정 (사내 시스템 바로가기)

2) 바탕 화면에 생성한 바로 가기 아이콘에 권한 부여 (4p와 동일)

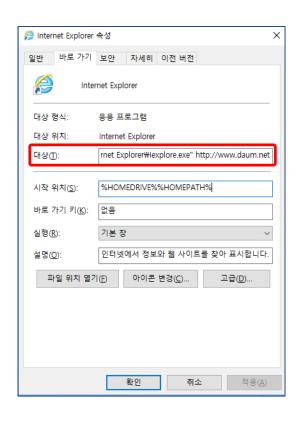




1. 관리자 권한 설정 (사내 시스템 바로가기)

- 3) 바탕화면에 생성된 인터넷 바로 가기 아이콘 우 클릭 > 속성
 - 〉대상 항목 맨 끝에서 한 칸 띄우고 원하는 주소 입력 〉확인
 - > 이후 해당 아이콘으로 실행

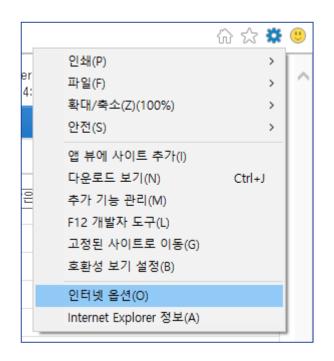






2. 신뢰할 수 있는 사이트 등록

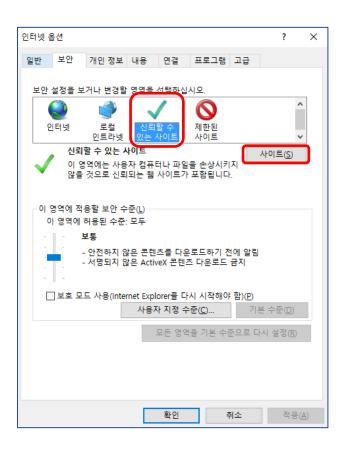
1) 인터넷 창 모두 종료 후 새로 열고 도구 > 인터넷 옵션 클릭





2. 신뢰할 수 있는 사이트 등록

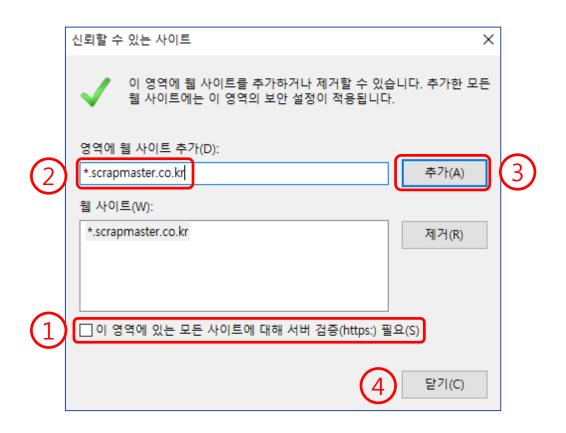
2) 보안 탭에서 신뢰할 수 있는 사이트 클릭 > 사이트 버튼 클릭





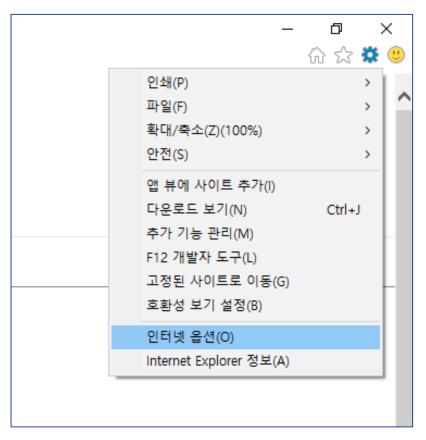
2. 신뢰할 수 있는 사이트 등록

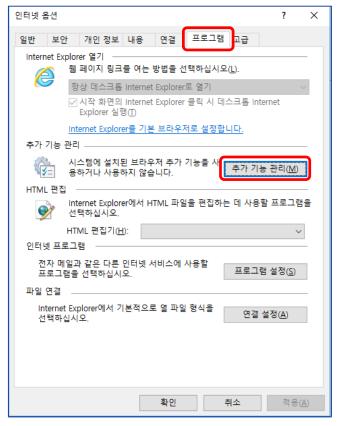
3) 서버 검증 해제 후 *.scrapmaster.co.kr 추가 > 닫기 > 인터넷 창 모두 닫고 재실행





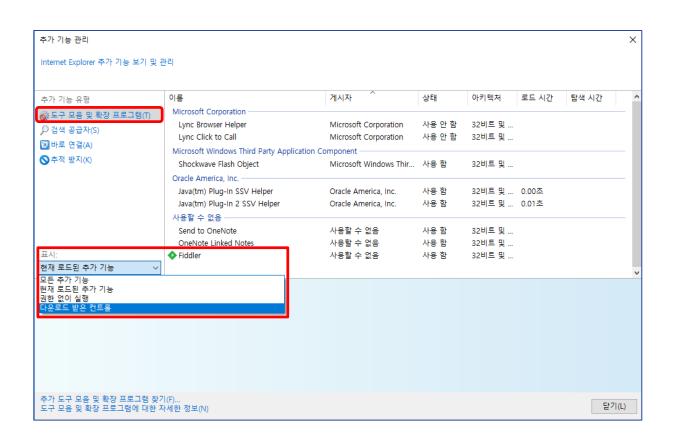
1) 인터넷 창 모두 종료 후 새로 실행 > 도구(또는 톱니 아이콘) > 인터넷 옵션 > 프로그램 탭 > 추가 기능 관리





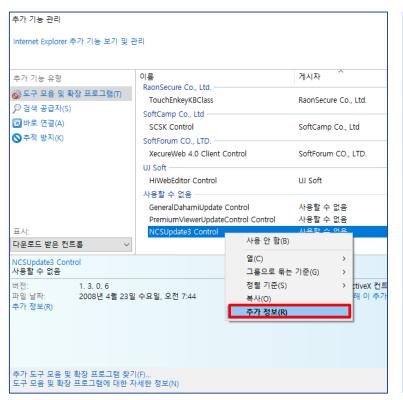


2) 도구 모음 및 확장 프로그램 > 다운로드 받은 컨트롤 선택





3) PremiumViewerUpdateControl, GeneralDahamiUpdateControl, NCSUpdate3Control 찿아서 마우스 우클릭 > 추가 정보 > 모든 사이트 제거 > 제거 선택







4) 인터넷 창 종료 후 재실행하여 신문 스크랩 접속 > ActiveX 설치







감사합니다.

㈜다하미커뮤니케이션즈

서울시중구마른내로 140, 5층 (쌍림동, 인쇄정보센터) 02-593-4174 | www.dahami.com